

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Raihanul Jinan

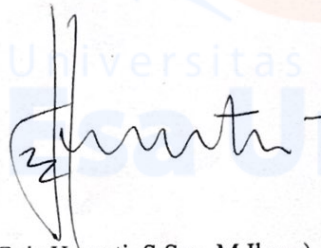
N.IM : 2016-0502-116

Judul : Hubungan Kualitas Komunikasi Dengan Kepuasan  
Pelanggan Pada Layanan Kopi Janji Jiwa Jilid 9  
Cabang Green Garden.

Jakarta, 21 Agustus 2020

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Materi



(Euis Heryati, S.Sos, M.Ikom)



(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S.)

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh

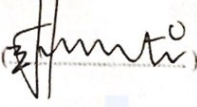
Nama : Raihanul Jinan  
N.I.M : 2016-0502-116  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Hubungan Kualitas Komunikasi Dengan  
Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Kopi Janji  
Jiwa Jilid 9 Cabang Green Garden.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

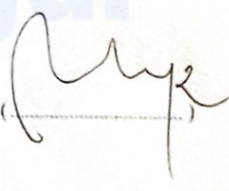
### TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S. (  )

Penguji I : Dr. Halomoan Haharap, M.Si (  )

Penguji II : Euis Heryati, S.Sos, M.Ikom (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., Ph.D. (  )

Tanggal : 31 Agustus 2020